

Service Abonnement



Heeft u al een Service Abonnement voor kleine reparaties?

Met het Service Abonnement kunt u een deel van de kleine reparaties waar u zelf verantwoordelijk voor bent, door Wooncompagnie laten uitvoeren. Handig als u geen doe-het-zelver bent of niet in staat bent om het zelf te doen.

Wat kost een Service Abonnement?

De maandelijkse kosten van het Service Abonnement zijn € 5,- en worden gelijktijdig met de maandelijkse huurbetaling afgeschreven. Dit bedrag dekt vervolgens alle reparatiekosten die onder het Abonnement vallen: materiaal, voorrijkosten en uurloon. U betaalt dus niets bij.

Hoe sluit ik een Service Abonnement af?

Een Service Abonnement kunt u telefonisch bij ons afsluiten, via telefoonnummer **088 17 18 190**. Het Service Abonnement sluit u minimaal voor één jaar af. Als het u bevalt wordt het Service Abonnement na dit jaar automatisch voor onbepaalde tijd verlengd.

Hoe meld ik een reparatie?

Een reparatie kunt u melden via de afdeling Klantcontact, telefoonnummer **088 17 18 190**. Wilt u dit liever online doen? Ga dan naar onze website www.wooncompagnie.nl. Natuurlijk kunt u er van op aan dat de reparaties vakkundig worden uitgevoerd.

Bewonersgedrag

Naast het dagelijks onderhoud en kleine reparaties kunnen er ook kosten zijn die worden veroorzaakt door uw (onbewuste) gedragingen als bewoner(s); het zogenaamde bewonersgedrag (wooncompagnie.nl/bewonersgedrag). De kosten die door bewonersgedrag ontstaan, zijn altijd voor uw rekening en worden niet gedekt door het Service Abonnement.

Welke reparaties vallen onder het Service Abonnement?

Afvoeren

Reparatie en vervanging van afvoersifons.

Bel/Intercom

Vervanging en reparatie deurbel (indien batterij aanwezig, dan is vervanging van de batterij voor de huurder zelf).

Brievenbussen

Onderhoud en reparatie van de brievenbus in de houten voordeur.

CV-installatie

Ontluchten, bijvullen, controleren waterdruk en in werking stellen van de ketel.

Deuren, ramen en kozijnen (buiten)

Tochtprofiel / tochtstrip in houten deur.

Deuren, ramen (bovenlichten) en kozijnen (in de woning)

Reparatie en onderhoud van hang- en sluitwerk zoals deurkrukken, sloten, scharnieren, raamuitzetters, raambomen in de woning.

Drempels (in de woning)

Repareren en bevestigen van plinten en drempels, indien eigendom Wooncompagnie.

Elektra

Onderhoud en repareren van wasmachineschakelaars, wandcontactdozen, stopcontacten, afdekplaten van dozen, zekeringen, trekkoorden.

Keuken

Reparatie en vervangen van grepen, plankdragers, kastplanken, ladegeleiders in de keukenlades.

Ongedierte

Het bestrijden van wespennesten in of aan de woning/schuur.

Sanitair

Onderhoud, repareren, opnieuw bevestigen of vervangen van badkameraccessoires zoals planchet (schapje onder de spiegel), wastafelspiegel, handdouche, doucheslang, glijstang, opsteekhaak, doucheputrooster.

Repareren, vervangen van onderdelen van de toiletput en reservoir, zoals toiletbril, manchet/sok (aansluiting op de afvoer afdichtingsrichtingen, vlotter en drijver).

Repareren van onderdelen van kranen.

Trappen

Gangbaar houden van vlizotrappen.

Onderhoud en reparatie van hang- en sluitwerk van een vlizotrap als deze standaard tot de woning behoort.

Reparaties aan trappen en leuning(en) als deze standaard tot de woning behoren.

Wat kunt u nog meer doen?

Kijk ook eens naar verzekeringen die u mogelijk kunt afsluiten. Een ongeluk zit immers vaak in een klein hoekje. Verzekeren voorkomt u dat u ineens voor hoge kosten komt te staan. Verzekeringen die u zelf kunt afsluiten zijn bijvoorbeeld:

- Een inboedelverzekering. Deze dekt de schade aan uw persoonlijke eigendommen bij brand, inbraak of waterschade.
- Een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering. Deze dekt schade die u of uw huisgenoten toebrengen aan de eigendommen van anderen.

Wilt u meer weten over de algemene voorwaarden die bij het Service Abonnement horen? Kijk hiervoor op [wooncompagnie.nl](https://www.wooncompagnie.nl) of bel met klantcontact via **088 17 18 190**.

* Deze voorwaarden vindt u ook terug in het contract dat u aangaat als u het Service Abonnement afsluit.



Neem contact met ons op

088 17 18 190

Ma t/m vrij
van 8.00 tot 17.00 uur.

[wooncompagnie.nl](https://www.wooncompagnie.nl)

Postadres:

Postbus 160,
1620 AD Hoorn

Bezoekadres:

Geldelozeweg 41,
1625 NW Hoorn

Volg ons ook op:



Wooncompagnie



Wooncompagnie