

Visie op besturen en toezicht 2024

De visie van het bestuur en de Raad van Commissarissen (RvC) van Wooncompagnie op besturen en toezicht houden is vastgelegd in deze 'toezichtvisie'. Naast deze toezichtvisie beschikt Wooncompagnie ook over een [toezicht- en toetsingskader](#). Voor bestuur en RvC van Wooncompagnie staat het realiseren van maatschappelijke waarde op lange termijn voorop. Daarbij hechten wij veel waarde aan een integere en open cultuur waarbinnen ruimte is voor reflectie en tegenspraak. Bestuur is hiervoor eindverantwoordelijk en de RvC ziet hierop toe. Deze toezichtvisie is een levend document en wordt jaarlijks geactualiseerd.

Vier rollen van de RvC

De rol van toezichthouder

- vanuit de maatschappelijke waarde toezicht houden op de besturing, de realisatie van de strategische doelstellingen van de corporatie en de wijze waarop het bestuur het beleid uitvoert;
- het oog houden op risico's die de realisatie van de doelstelling bedreigen;
- het toezicht houden op de algemene gang van zaken binnen de corporatie, waaronder op het samenspel met de medezeggenschap;
- het goedkeuren van besluiten van het bestuur over belangrijke onderwerpen, indien zulke besluiten aan de goedkeuring van de RvC zijn onderworpen op grond van de statuten, eventuele aanvullende bepalingen in een bestuursreglement en/of de Governancecode woningcorporaties.
- het toezicht houden op de kernwaarden.

De rol van klankbord

- het reflecteren met de bestuurder over de (lange termijn) strategie in relatie tot de maatschappelijke context en hoe je daarin positie kiest;
- het reflecteren met de bestuurder bij omvangrijke operationele beslissingen, zoals bijvoorbeeld het doen van omvangrijke investeringen;
- het ondersteunen van de bestuurder bij strategische beslissingen (het aangaan van fusies/samenwerkingsverbanden, het oprichten van deelnemingen, organisatieaanpassingen, etc.);
- het geven van gevraagd en ongevraagd advies, met inachtneming van de verantwoordelijkheid van de bestuurder.

De rol van werkgever

- bepalen van de omvang en de vormgeving van de topstructuur;
- het werven, selecteren en benoemen van het bestuur;
- vaststellen van de beloning van het bestuur;
- jaarlijks beoordelen van het functioneren van het bestuur op basis van de resultaten van de prestatieafspraken;
- het bevorderen van ontwikkeling van competenties van het bestuur en RvC;
- het schorsen en ontslaan van het bestuur;
- (bewust nadenken over) de opvolging;
- zorgdragen voor de continuïteit in het bestuur en toezicht

De rol in het externe netwerk

- De RvC heeft zicht op de belanghebbenden van de corporatie en onderhoudt hierop verzoek van het bestuur contact mee.
- het houden van toezicht door de RvC op het omgaan met de stakeholders door de corporatie (bestuurder)
- het bevorderen van actieve rol van de corporatie richting de stakeholders van de corporatie
- het afleggen van externe verantwoording aan de stakeholders
- het bestuur uitdagen desgewenst met de RvC te sparren wanneer de corporatie een stelling neemt in het publieke debat.

Toegevoegde waarde RvC

De RvC vindt het niet alleen van belang om invulling te geven aan formeel vastgelegde rollen, maar wil tevens een eigen meerwaarde voor Wooncompagnie bieden. Empathie met en kennis van de doelgroep is een vooronderstelde eis aan elke Wooncompagnie-commissaris. Mede gelet op het veranderde speelveld voor woningcorporaties en de ontwikkelingen in onze maatschappij (lokaal en landelijk), ziet de RvC van Wooncompagnie, in de relatie met de bestuurder en organisatie, als haar meerwaarde:

- **Het bieden van nieuwe perspectieven**
Vanuit verschillende achtergronden is de raad in staat om vanuit andere perspectieven vraagstukken te bezien en hierover vragen te stellen of opmerkingen te plaatsen.
- **Buiten naar binnen brengen**
Als relatieve buitenstaander brengt de raad externe ontwikkelingen, maar ook kennis en 'lessen' uit andere sectoren in.
- **Aanjaagfunctie lerend vermogen en maatschappelijk rendement**
De RvC stimuleert het lerend vermogen binnen de organisatie, met als oogmerk het nastreven van maatschappelijk rendement.
- **Bijdrage legitimatie van huurders en stakeholders**
De RvC staat in verbinding met huurders en desgewenst andere stakeholders, brengt vraagstukken van hen in: 'de buitenwereld naar binnen'
- **Borging bestuur en beleid**
Er voor waken dat de bijdrage aan doelstellingen ten behoeve van huurders en woningzoekenden voldoende zijn geborgd bij het bestuur en in het beleid van Wooncompagnie



Betrouwbaar

De Raad van Commissarissen is...

... **betrouwbaar**: Dat komt niet alleen tot uiting in praktische zaken als aanwezigheid bij de vergadering, maar in alles wat wij doen om invulling te geven aan de verschillende rollen van de RvC. De organisatie en haar belanghouders kunnen op ons rekenen.



Betrokken

... **betrokken**: Dat betekent dat we op de hoogte zijn van wat er speelt binnen, maar ook buiten Wooncompagnie. We staan dichtbij bestuur, organisatie en stakeholders en tegelijk houden we een gepaste afstand om onze rol als toezichthouder zorgvuldig te borgen.



Benaderbaar

... **benaderbaar**: We zorgen dat de organisatie ons kent, we spreken met medewerkers over specifieke thema's en we zijn regelmatig in contact met vertegenwoordigers van de organisatie en huurders & belanghouders. Dat houdt ons scherp.

Het bestuur is...

... **betrouwbaar**: We zijn open en eerlijk over wat mensen van ons kunnen en mogen verwachten. We nemen onze verantwoordelijkheid, durven beslissingen te nemen en leggen verantwoording af. We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen.

... **betrokken**: We zijn oprecht geïnteresseerd. We weten wat er speelt en zo niet, dan leven we ons in. We betrekken de mensen die het aangaat bij onze beslissingen. Daarbij behandelen we anderen zoals ze behandeld willen worden.

... **benaderbaar**: We gaan in gesprek en werken graag samen. We luisteren voor we een mening hebben en zoeken actief naar andere geluiden en nieuwe initiatieven. We zorgen ervoor dat mensen makkelijk contact met ons kunnen maken.

De Raad van Commissarissen draagt de toezichtvisie uit door:

- Eerlijk, oprecht en transparant te handelen. (De schijn van) belangenverstremgeling wordt niet geduld.
- Het voorleven van deze visie door eigen voorbeeldgedrag en vergt dit evenzeer van het bestuur;
- Het naar ethische en maatschappelijk geaccepteerde normen consistent handelen;
- Het toezien op het handhaven van een initiërende en ondernemende organisatiecultuur waarin de bedoeling van de organisatie wordt gerealiseerd zonder dat zulks tot het nemen van onaanvaardbare risico's leidt;
- Het toezien op de voorrang van stakeholders in de (standaard-)volgorde: klant, medewerker, overige belanghebbenden;
- Het nemen van overwogen besluiten na voldoende consultatie van bestuur en eventuele derden en gebaseerd op kennis van processen en activiteiten in de organisatie en diens context;
- Het aanspreekbaar zijn op die besluiten, op zijn algemene rol en op zijn functie in de organisatie;
- Het actief volgen en handelen naar vigerende wet- en regelgeving, alsmede het pro-actief afleggen van verantwoording bij het (doordacht) afwijken daarvan;
- Het stimuleren en adviseren van het bestuur vanuit een positief kritische houding;
- Het samenstellen van een RvC en bestuur dat is berekend op de huidige en toekomstige taken.

Het bestuur...

- ... is belast met het besturen van de organisatie
- ... zet de strategie uit, ziet toe op de uitvoering en is verantwoordelijk voor de resultaten
- ... zorgt voor de strategische positionering in het maatschappelijke en politieke speelveld
- ... zorgt voor een balans tussen stabiliteit en aanpassingsvermogen ('rollende organisatie')
- ... leeft de principes van goed bestuur na, bevordert een integere en leeft de kernwaarden voor
- ... legt transparant verantwoording af over het handelen
- ... gaat zorgvuldig om met het maatschappelijk vermogen van Wooncompagnie
- ... waarborgt een gezonde financiële positie zodat de continuïteit is verzekerd
- ... richt een professionele werkorganisatie in met een gedegen en doelmatige bedrijfsvoering
- ... zorgt voor een toereikende en goed functionerende risicobeheersings- en controlesysteem
- ... past als werkgever de beginselen van goed werkgeverschap actief toe

Drie basisvragen RvC

bij afwegingen en beslissingen

1. Wat is de betekenis hiervan voor de huurder en/of woningzoekende?
2. Wat betekent dit voor de continuïteit van de corporatie?
3. Welke maatschappelijke waarde op lange termijn wordt hiermee gecreëerd?

Drie specifieke aandachtspunten toezicht en bestuur voor 2024

1. Nieuwbouwopgave
Wooncompagnie maakt haar nieuwbouwambities waar, en de organisatie is voorbereid op de oplevering van 500 woningen p.j.
2. Toegankelijkheid woningvoorraad
Wooncompagnie zorgt voor meer dynamiek (verhuizingen) en passend vrijkomend woningaanbod, en de organisatie past vernieuwende oplossingen toe die dit versterken
3. Beheer van buurten en blokken
Wooncompagnie draagt bij aan fijne buurten, en de organisatie vindt een goede balans tussen gebieds- en processturing