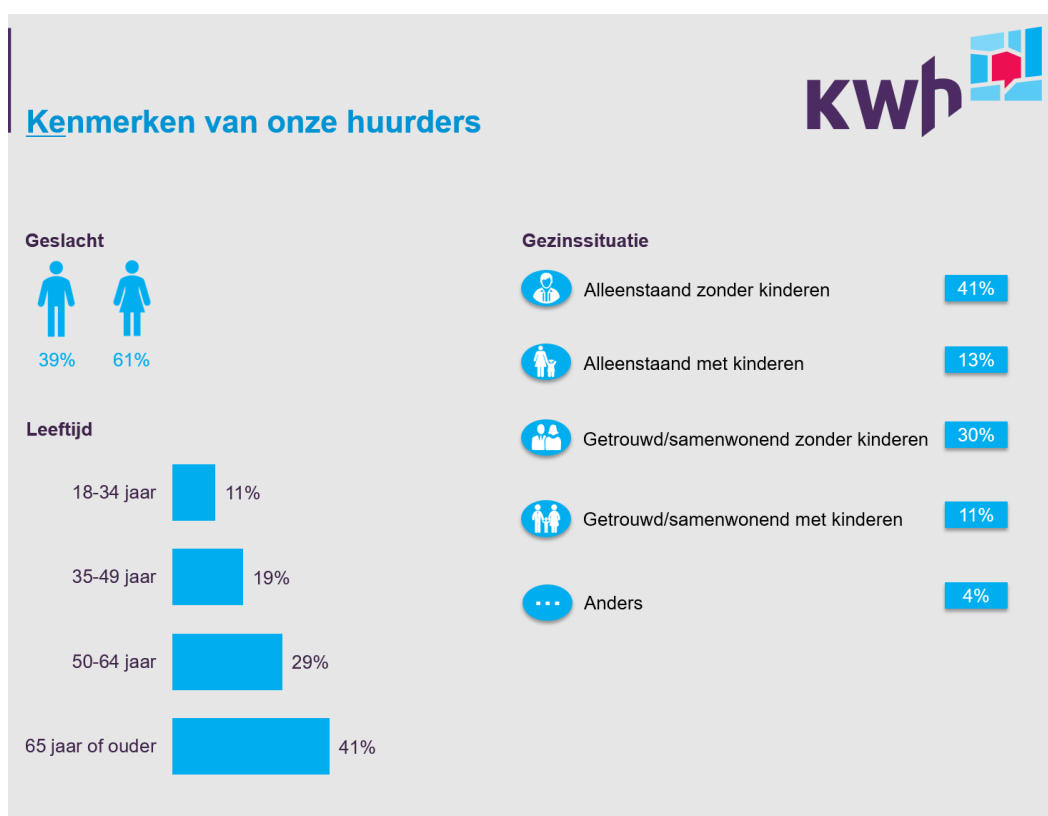


Woonbelevingsonderzoek

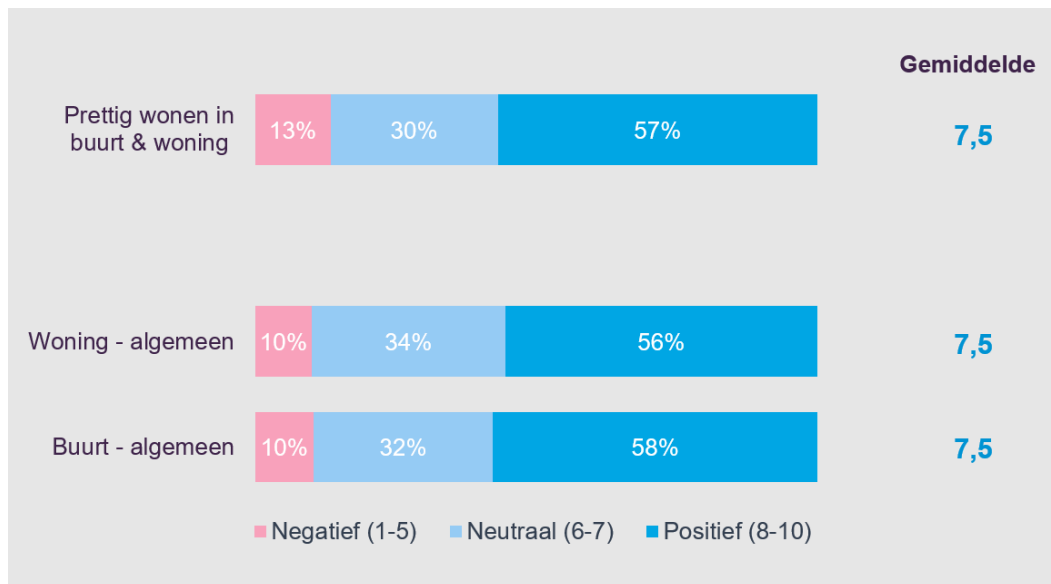
Wat vinden huurders van Wooncompagnie van de buurt waarin zij wonen? Welk cijfer geven zij voor de kwaliteit van de woning waarin zij wonen? Deze en andere vragen stonden centraal in het woonbelevingsonderzoek, waaraan in januari ruim 3.500 huurders van Wooncompagnie hebben deelgenomen. De resultaten van het onderzoek geven ons input om onze woningen en uw buurt verder te verbeteren. Bijgaand geven wij u de belangrijkste resultaten en cijfers van het onderzoek.

Allereerst de samenstelling van de huurders die gereageerd hebben.



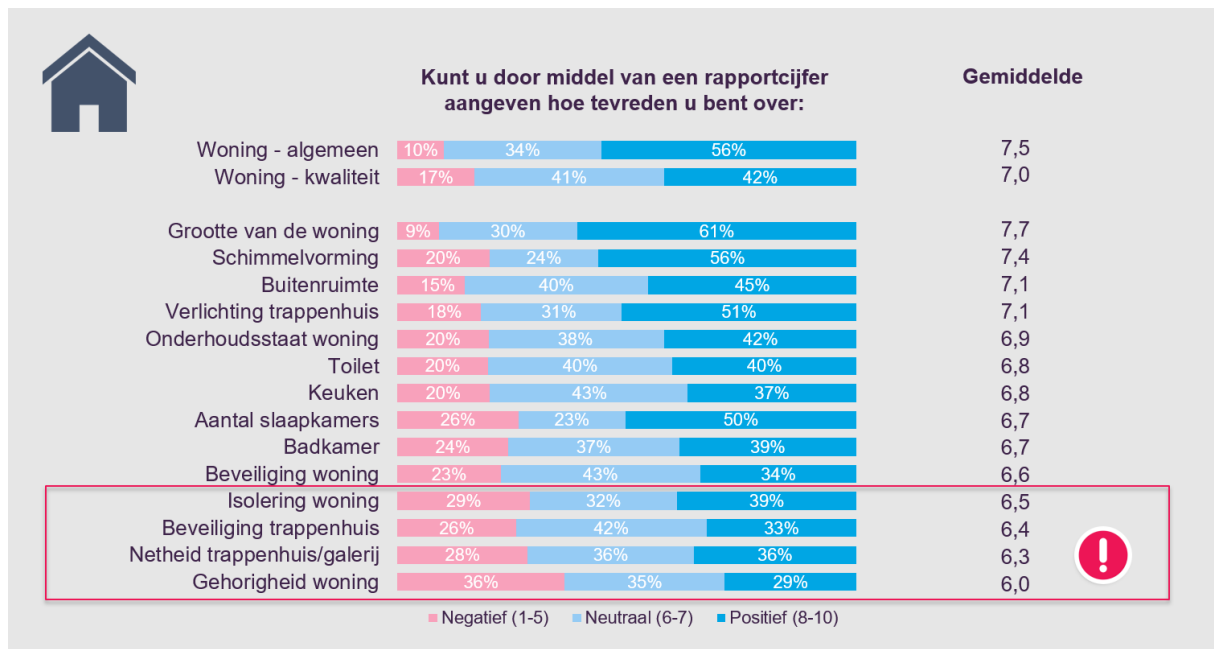
Hierboven is te zien dat ruim 70% van de respondenten 50 jaar of ouder is.

Hoe waarden de huurders van Wooncompagnie de woning en de woonomgeving?



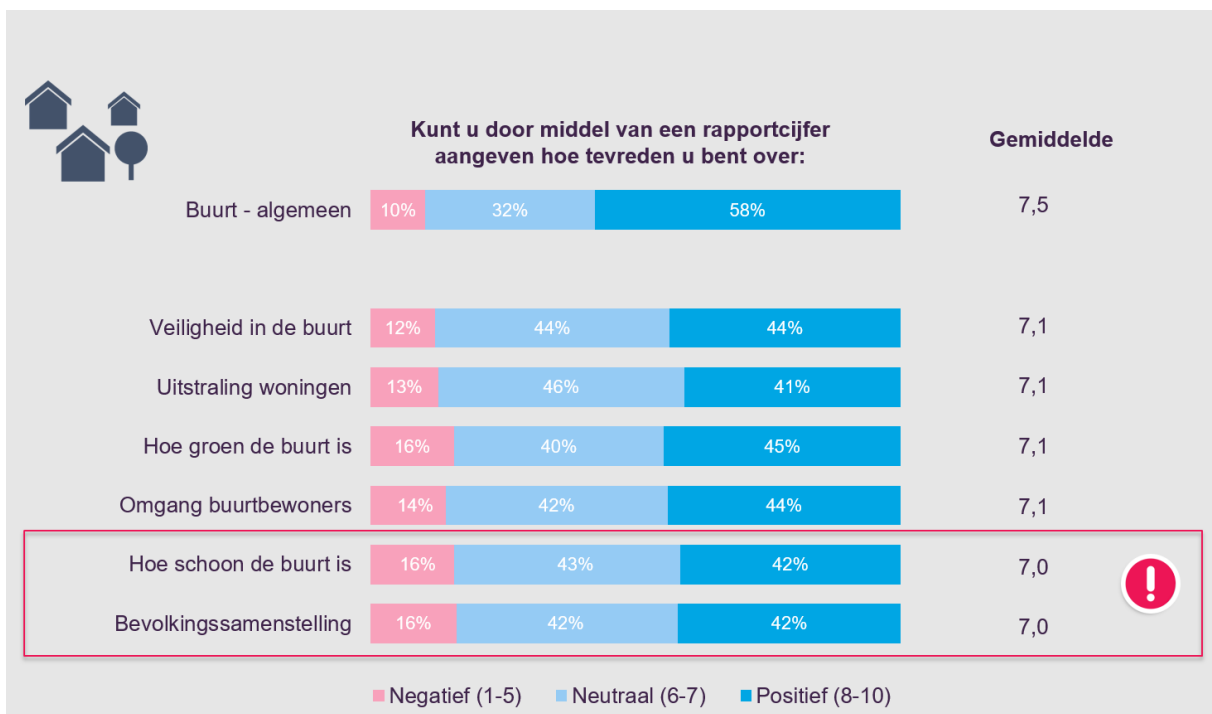
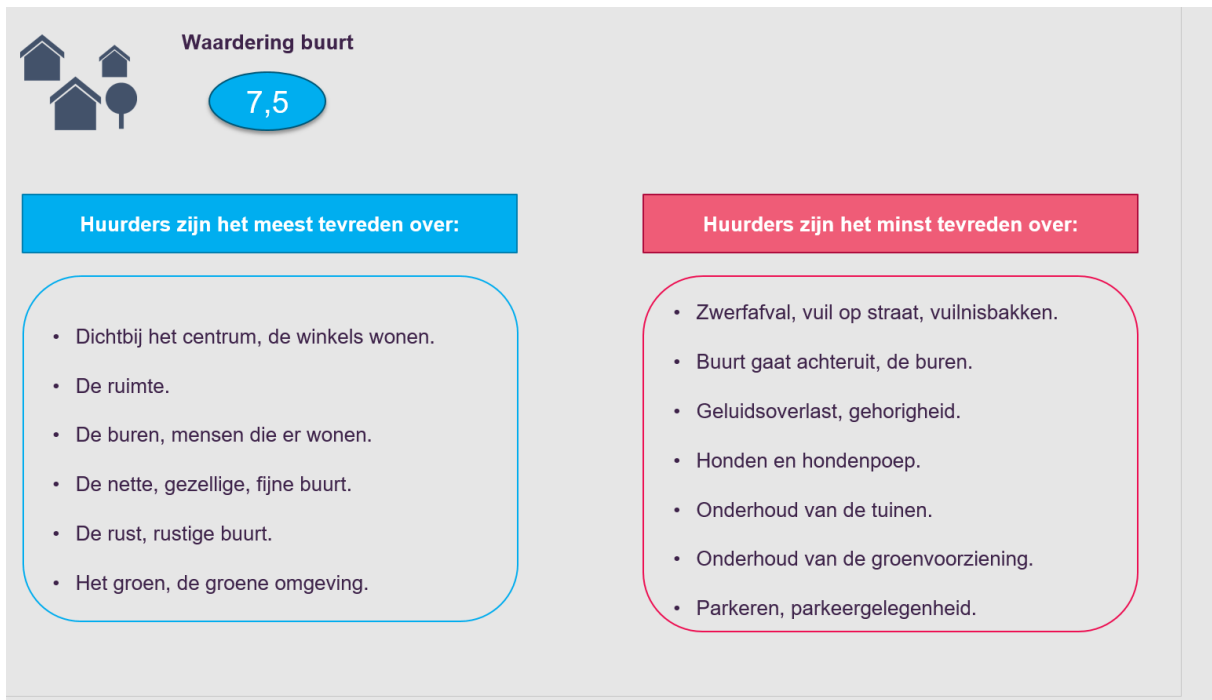
Over het algemeen scoren de huurders mooie cijfers voor hun woning en woonomgeving. Beiden onderdelen voor het hele bezit van Wooncompagnie scoort gemiddeld een 7,5. Waarbij aangetekend dat 10% een onvoldoende score en 90% voor zowel de woning als de woonomgeving een voldoende.

De woning



Voor wat betreft de woning is hierboven te zien dat met name de grootte van de woning goed scoort. Maar dat items als gehorigheid, netheid en beveiliging trappenhuis (indien aanwezig) en het isoleren van de woning lager scoren en dus onze aandacht verdienen.

De woonomgeving

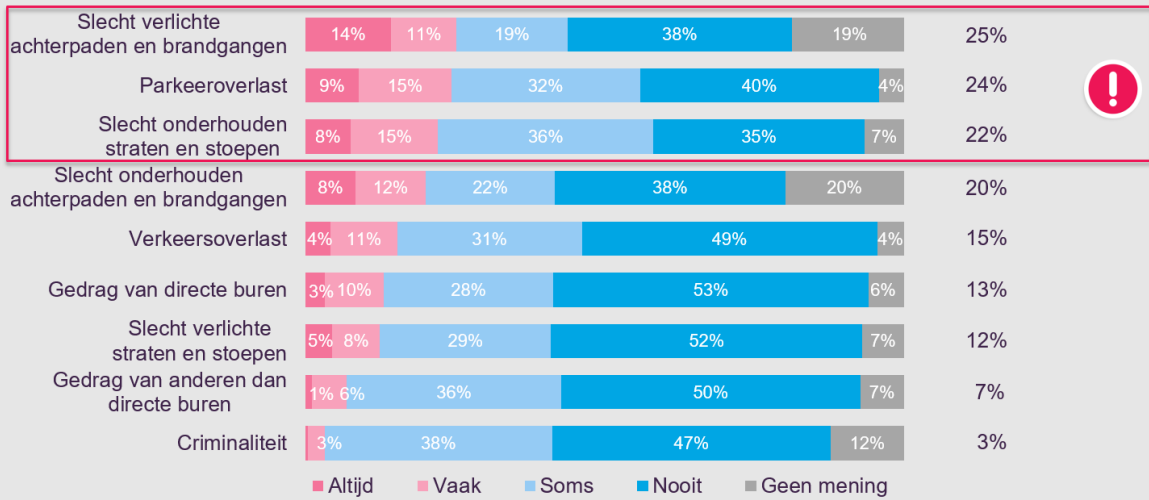


Voor wat betreft de woonomgeving is te zien dat huurders kritisch zijn over onder andere hoe schoon en groen het in de buurt is waar zij wonen.



In hoeverre heeft u in uw buurt last van:

% altijd/vaak



Voor diverse vormen van overlast gaan wij in overleg met de betreffende gemeenten. Bijvoorbeeld voor zaken als parkeeroverlast en slecht onderhouden straten en stoepen.