

# Service Abonnement



Heeft u al een Service Abonnement voor kleine reparaties?

Met het Service Abonnement kunt u een deel van de kleine reparaties waar u zelf verantwoordelijk voor bent, door Wooncompagnie laten uitvoeren. Handig als u geen doe-het-zelver bent of niet in staat bent om het zelf te doen.

## **Wat kost een Service Abonnement?**

De maandelijkse kosten van het Service Abonnement zijn € 5,- en worden gelijktijdig met de maandelijkse huurbetaling afgeschreven. Dit bedrag dekt vervolgens alle reparatiekosten die onder het Abonnement vallen: materiaal, voorrijkosten en uurloon. U betaalt dus niets bij.

## Hoe sluit ik een Service Abonnement af?

Een Service Abonnement afsluiten kan eenvoudig via: [Service Abonnement aanvragen](#) of u kunt bellen met [088 17 18 190](#). Het Service Abonnement sluit u minimaal voor één jaar af. Als het u bevalt wordt het Service Abonnement na dit jaar automatisch voor onbepaalde tijd verlengd.

## Hoe meld ik een reparatie?

Een reparatie kunt u melden via: [reparatie melden](#). Natuurlijk kunt u er van op aan dat de reparaties vakkundig worden uitgevoerd.

## Bewonersgedrag

Naast het dagelijks onderhoud en kleine reparaties kunnen er ook kosten zijn die worden veroorzaakt door uw (onbewuste) gedragingen als bewoner(s); het zogenaamde [bewonersgedrag](#). De kosten die door bewonersgedrag ontstaan, zijn altijd voor uw rekening en worden niet gedekt door het Service Abonnement.

# Welke reparaties vallen onder het Service Abonnement?

### Afvoeren

Reparatie en vervanging van afvoersifons.

### Bel/Intercom

Vervanging en reparatie deurbel (indien batterij aanwezig, dan is vervanging van de batterij voor de huurder zelf).

### Brievenbussen

Onderhoud en reparatie van de brievenbus in de houten voordeur.

### CV-installatie

Ontluchten, bijvullen, controleren waterdruk en in werking stellen van de ketel.

### **Deuren, ramen en kozijnen (buiten)**

Tochtprofiel / tochtstrip in houten deur.

### **Deuren, ramen (bovenlichten) en kozijnen (in de woning)**

Reparatie en onderhoud van hang- en sluitwerk zoals deurkrukken, sloten, scharnieren, raamuitzetters, raambomen in de woning.

### **Drempels (in de woning)**

Repareren en bevestigen van plinten en drempels, indien eigendom Wooncompagnie.

### **Elektra**

Onderhoud en repareren van wasmachineschakelaars, wandcontactdozen, stopcontacten, afdekplaten van dozen, zekeringen, trekkoorden.

### **Keuken**

Reparatie en vervangen van grepen, plankdragers, kastplanken, ladegeleiders in de keukenlades.

### **Ongedierte**

Het bestrijden van wespennesten in of aan de woning/schuur.

### **Sanitair**

Onderhoud, repareren, opnieuw bevestigen of vervangen van badkameraccessoires zoals manchets (schapje onder de spiegel), wastafelspiegel, handdouche, doucheslang, glijstang, opsteekhaak, doucheputrooster.

Repareren, vervangen van onderdelen van de toiletput en reservoir, zoals toiletbril, manchets/sok (aansluiting op de afvoer afdichtingsrichtingen, vlotter en drijver).

Repareren van onderdelen van kranen.

### **Trappen**

Gangbaar houden van vlizotrappen.

Onderhoud en reparatie van hang- en sluitwerk van een vlizotrap als deze standaard tot de woning behoort.

Reparaties aan trappen en leuningens als deze standaard tot de woning behoren.

# Wat kunt u nog meer doen?

Kijk ook eens naar verzekeringen die u mogelijk kunt afsluiten. Een ongeluk zit immers vaak in een klein hoekje. Verzekeren voorkomt u dat u ineens voor hoge kosten komt te staan. Verzekeringen die u zelf kunt afsluiten zijn bijvoorbeeld:

- Een inboedelverzekering. Deze dekt de schade aan uw persoonlijke eigendommen bij brand, inbraak of waterschade.
- Een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering. Deze dekt schade die u of uw huisgenoten toebrengen aan de eigendommen van anderen.

**Meer lezen over de algemene voorwaarden die bij het Service Abonnement horen?\*** [Klik hier](#) U ziet onderaan de pagina de link 'Algemene voorwaarden Service Abonnement'.

\* Deze voorwaarden vindt u ook terug in het contract dat u aangaat als u het Service Abonnement afsluit.



## Neem contact met ons op

088 17 18 190

Ma t/m vrij  
van 8.00 tot 17.00 uur.

[wooncompagnie.nl](http://wooncompagnie.nl)

Augustus 2021

**Postadres:**

Postbus 160,  
1620 AD Hoorn

**Bezoekadres:**

Geldelozeweg 41,  
1625 NW Hoorn

**Volg ons ook op:**



Wooncompagnie



Wooncompagnie