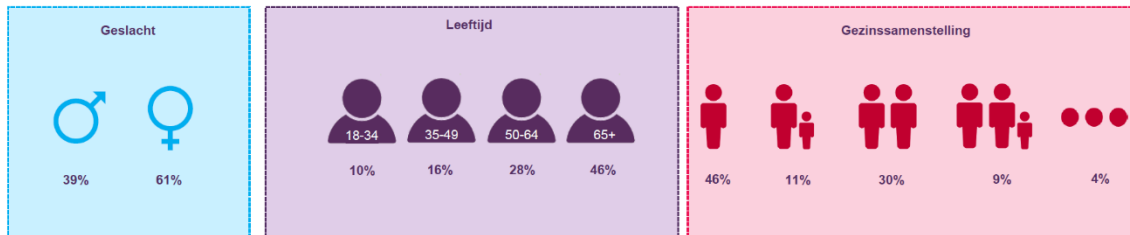


UITKOMSTEN WOONBELEVINGSONDERZOEK 2021

De belangrijkste cijfers en uitkomsten op een rij

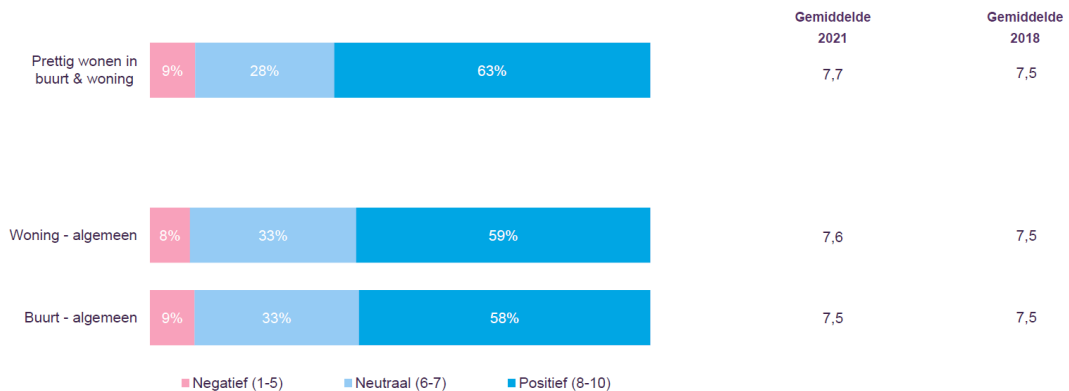
Samenstelling respondenten

Allereerst de samenstelling van de huurders die gereageerd hebben. Dit is vergelijkbaar met de samenstelling van de respondenten in 2018. Ook nu is ruim 70% van de respondenten 50 jaar of ouder.



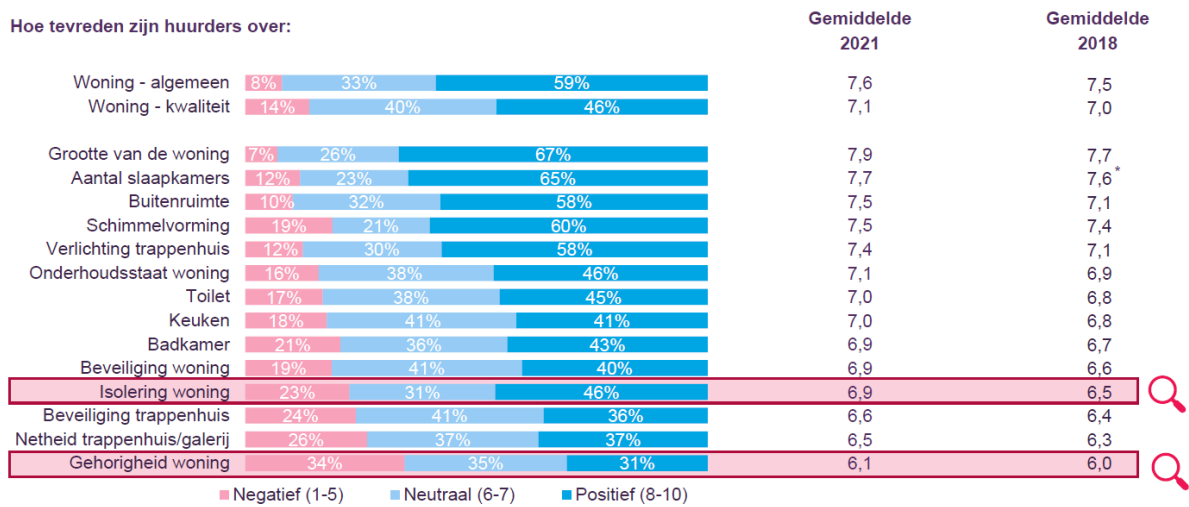
Hoe waarden de huurders van Wooncompagnie de woning en de woonomgeving?

Vergeleken met 2018 geven nu meer huurders aan prettig te wonen. Dit lijkt vooral door de woning te komen. Huurders zijn daar iets meer tevreden over dan in 2018.



Over het algemeen geven de huurders mooie cijfers voor hun woning en woonomgeving. Beiden onderdelen voor het hele bezit van Wooncompagnie scoort gemiddeld een 7,6 (2018: 7,5). Twee derde van de huurders woont prettig in hun buurt en woning. Ondanks deze positieve ontwikkeling, geeft 9% een onvoldoende (2018: 10%) voor de mate waarin zij prettig wonen. Dit blijft een aandachtspunt.

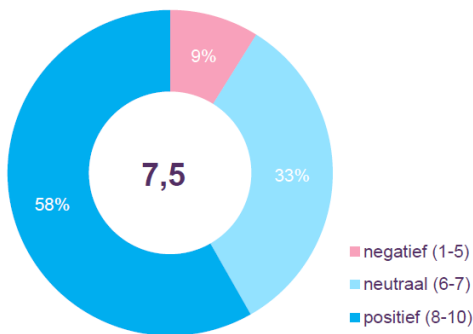
De woning



Voor wat betreft de woning is hierboven te zien dat ten opzichte van 2018 huurders meer tevreden zijn met hun woning. Ook nu scoort de grootte van de woning het hoogst. Het cijfer voor isolering van de woning heeft een mooie stijging laten zien. Hoewel de score voor gehorigheid, netheid en beveiliging trappenhuis (indien aanwezig) zijn gestegen en voldoende zijn, blijven deze lager scoren en daarmee onze aandacht verdienen.

De woonomgeving

Waardering van de buurt in het algemeen



Huurders zijn het meest tevreden over:

- Winkels dichtbij.
- Vriendelijke burens.
- Veiligheid, veilige buurt.
- Veel groen.
- Uitzicht.
- Saamhorigheid.
- Rustige buurt.
- Nette buurt.
- Ligging / locatie.



Huurders zijn het minst tevreden over:

- Weinig parkeerplekken.
- Verkeersoverlast.
- Rotzooi / rommel op straat.
- Slechte bestrating.
- Overlast van jongeren, burens.
- Onderhoud groenvoorziening.
- Hondenpoep.

Hoe tevreden zijn huurders over:				Gemiddelde 2021	Gemiddelde 2018
Buurt - algemeen	9%	33%	58%	7,5	7,5
Veiligheid in de buurt	9%	41%	49%	7,4	7,1
Omgang buurtbewoners	11%	38%	50%	7,4	7,1
Bevolkingssamenstelling	13%	38%	49%	7,3	7,0
Uitstraling woningen	10%	45%	45%	7,2	7,1
Hoe groen de buurt is	15%	38%	48%	7,2	7,1
Hoe schoon de buurt is	14%	41%	45%	7,1	7,0

■ Negatief (1-5)
 ■ Neutraal (6-7)
 ■ Positief (8-10)

Voor wat betreft de woonomgeving is te zien dat huurders kritisch blijven over onder andere hoe schoon en groen het in de buurt is waar zij wonen. Ten aanzien van parkeeroverlast, slecht verlichte stegen en achterpaden en onderhoud van openbaar groen gaan we met de betrokken gemeenten in gesprek.