



# woonCompagnie

**Prettig wonen**  
doe je samen

# Digitaal Klantenpanel Wooncompagnie

Uitslag enquête Nieuwe Koers 2021-2025

# Achtergrond

- Bewoners te betrekken bij keuzes die gemaakt moeten worden
- Begin 2021 staat het komen tot een nieuw koersplan centraal
- In deze presentatie wordt verslag gedaan van de resultaten van het eerste onderzoek. De insteek was een aantal thema's voor het Koersplan breed in te steken en bewoners hierin keuzes te laten maken. Het onderzoek bestaat uit de volgende onderwerpen: koers algemeen, woningen bouwen, betaalbaarheid en buurten.

# Onderzoeksverantwoording

- 9.670 bewoners benaderd
- 1.318 respondenten (14%)
- 930 nieuwe vaste panelleden (76% respondenten)

Leeftijd verdeling respondenten komt overeen met leeftijd bewonersbestand Wooncompagnie

Opbouw vast klantenpanel is ook gelijk

Leeftijdsklasse	Aantal	In %
30 jaar en jonger	42	3%
31-40 jaar	93	8%
41-50 jaar	150	12%
51-60 jaar	256	21%
61-70 jaar	328	27%
71 jaar en ouder	353	29%

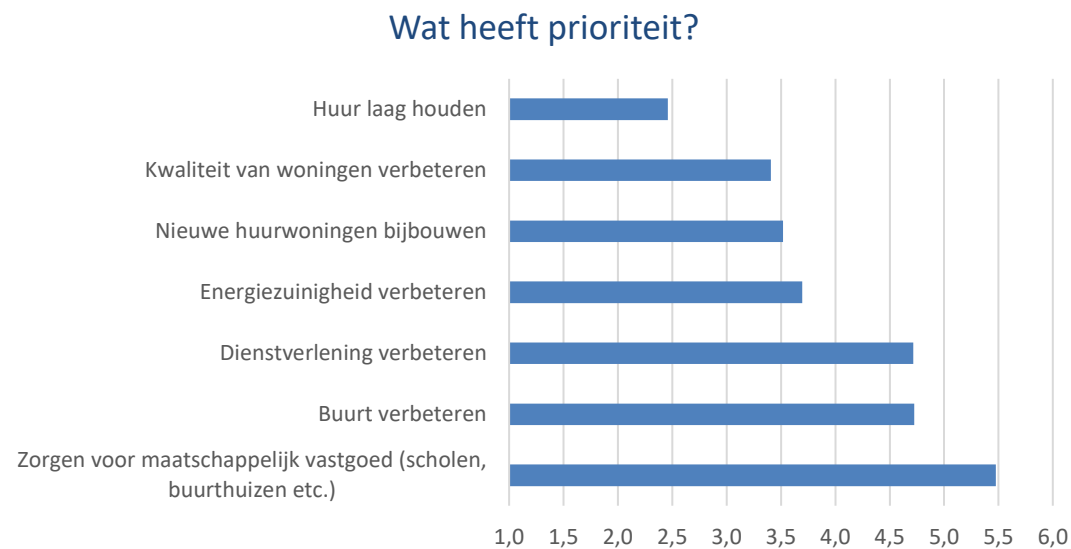
# Algemeen

*Als ik aan Wooncompagnie denk, dan denk ik aan:*

	1	2	3	4	5		Gemiddeld
Onbetrouwbaar	2%	3%	19%	33%	42%	Betrouwbaar	4,09
Afstandelijk	6%	7%	30%	30%	26%	Betrokken	3,63
Onbereikbaar	3%	5%	22%	35%	34%	Benaderbaar	3,92
Duur	5%	8%	27%	30%	31%	Betaalbaar	3,75
Ontvriendelijk	2%	5%	25%	35%	33%	Klantgericht	3,91

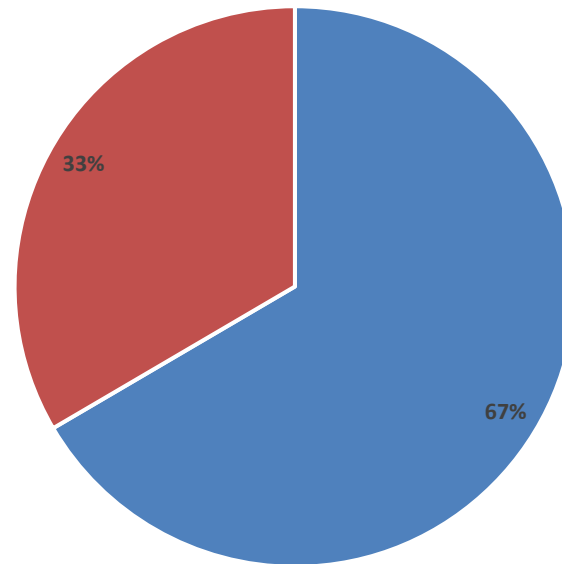
# Algemeen

Als u het voor het zeggen had, wat vindt u dan het belangrijkste de komende jaren? (laagste score = hoogste prioriteit)



# Woningen

Twee derde van de bewoners kiest eerder voor kwantiteit als het gaat om nieuwbouw. Een derde kiest liever voor onderscheidende woningen.

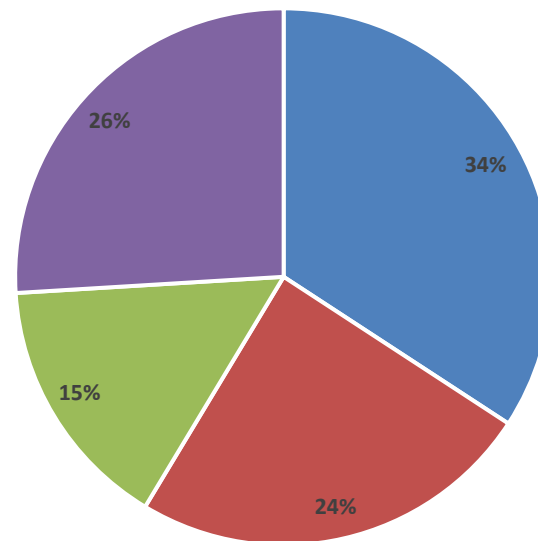


- Wooncompagnie moet zoveel mogelijk sociale huurwoningen bouwen, de woningen zijn daardoor sober en standaard.
- Saaie woningen zijn er al genoeg. Wooncompagnie moet onderscheidende woningen bouwen, ook als daardoor minder woningen gebouwd kunnen worden.



# Voor wie zou Wooncompagnie in ieder geval moeten bouwen? Kies de doelgroep die u het belangrijkste vindt.

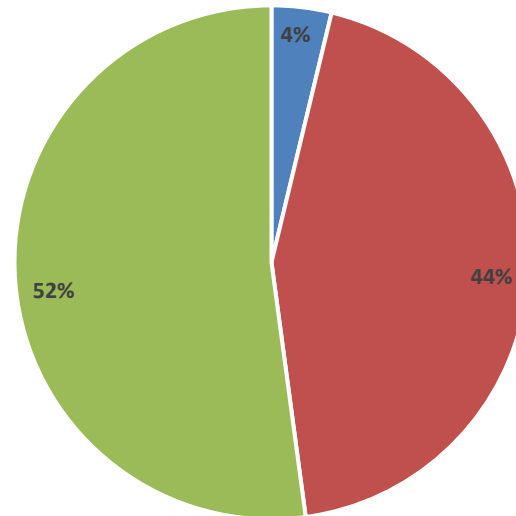
- Over het algemeen worden de starters als de belangrijkste doelgroep gezien: een derde kiest voor deze doelgroep. Ook de oudere bewoners (t/m 70 jaar) zien deze doelgroep als de belangrijkste.
- Verder kiezen de oudste bewoners logischerwijs vaak voor nieuwbouw voor senioren.



■ Starters ■ Jongeren ■ Middeninkomens ■ Senioren

# Betaalbaarheid

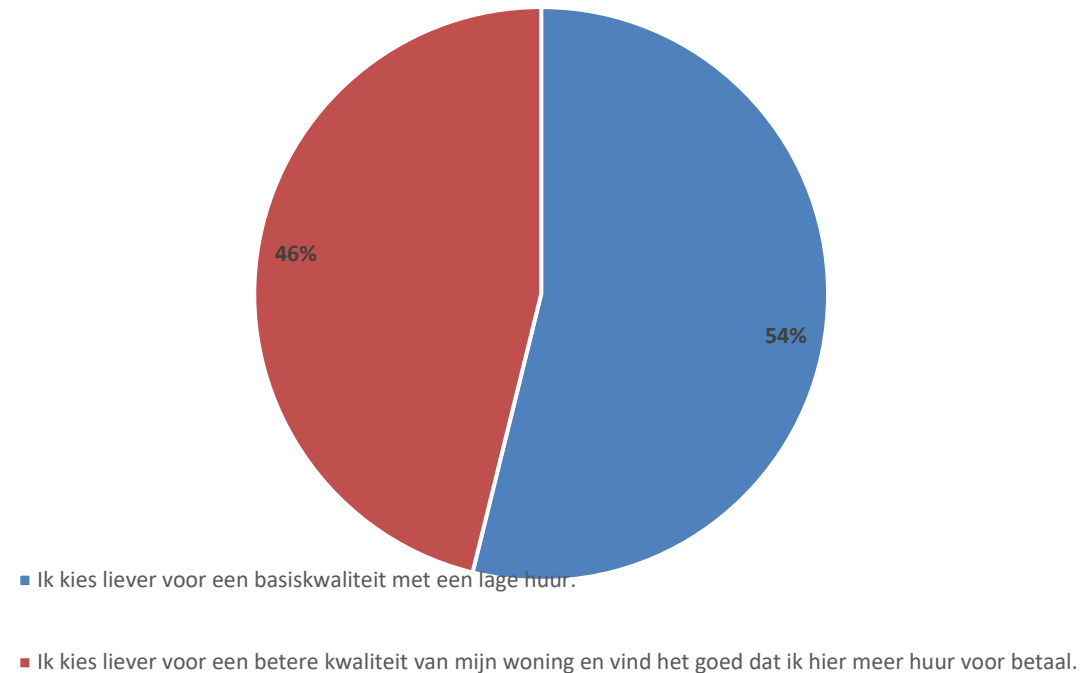
Bewoners zijn het erover eens dat Wooncompagnie er niet alleen voor de laagste inkomens is. De meerderheid van de bewoners vindt dat Wooncompagnie er voor iedereen zou moeten zijn, ongeacht het inkomen.



- Wooncompagnie is er alleen voor de laagste inkomens.
- Wooncompagnie is er voor de laagste inkomens en voor iedereen die te weinig verdient om te kopen.
- Wooncompagnie is er voor iedereen, ongeacht het inkomen.

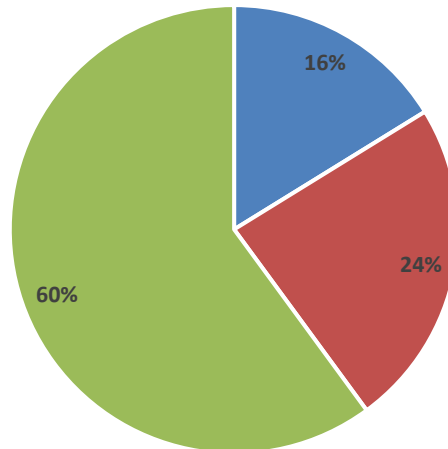
# Bent u bereid meer huur te betalen voor meer kwaliteit?

Een kleine meerderheid verkiest een lagere huur boven een betere woningkwaliteit



# Wie moet zorgen dat een bewoner de huur kan opbrengen?

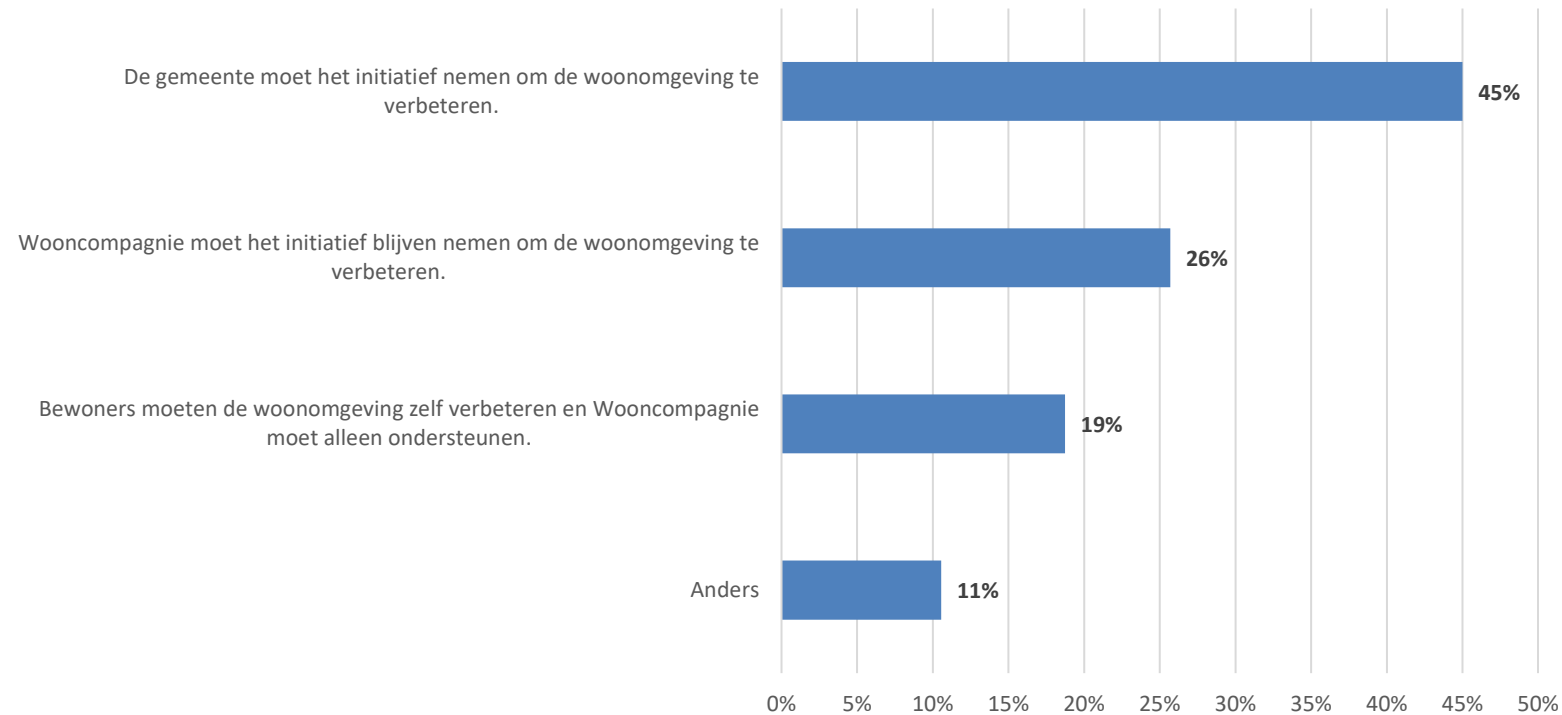
De meeste bewoners vinden dat de overheid via huurtoeslag moet zorgen dat bewoners de huur kunnen blijven opbrengen. Ongeveer een kwart vindt dat deze verantwoordelijkheid van huur passend bij het inkomen ligt bij Wooncompagnie. Slechts 16% van de huurders ziet dit als een taak van de bewoners zelf.



- De bewoner zelf.
- Wooncompagnie moet de huur aanpassen aan het inkomen van de bewoner.
- De overheid moet huurtoeslag geven voor mensen met een laag inkomen.

# Buurt

## Wie is aan zet voor het verbeteren van de woonomgeving?



# Welke rol moet Wooncompagnie spelen?

- De meeste bewoners vinden dat Wooncompagnie een gemiddelde tot grote rol heeft als het gaat om: klussendienst (87%), langer zelfstandig wonen (83%), leefbaarheid van de buurt (82%) en voorkomen huisuitzetting (82%). Op een aantal onderwerpen ziet men een gemiddelde rol voor Wooncompagnie en zijn andere partijen eerder als eerste aan zet: armoede, eenzaamheid, huiselijk geweld, verhuisservice, gezondheid en cameratoezicht. Aangaande opvang van dak- en thuislozen ziet men een kleine rol voor Wooncompagnie.

	Geen rol	Kleine rol	Gemiddelde rol	Grote rol
Armoede	18%	26%	36%	20%
Eenzaamheid	21%	28%	37%	14%
Langer zelfstandig wonen	5%	11%	40%	43%
Voorkomen huisuitzetting	6%	13%	38%	44%
Opvang dak- en thuislozen	25%	37%	28%	11%
Huiselijk geweld	22%	26%	29%	23%
Klussendienst	3%	11%	41%	46%
Verhuisservice	19%	27%	37%	17%
Gezondheid van bewoners	19%	26%	34%	20%
Cameratoezicht	23%	25%	33%	19%
Leefbaarheid van de buurt	3%	15%	41%	41%

**Slotvraag:** Wilt u nog iets kwijt aan ons? Een goed idee, een gouden tip, iets waar we van kunnen leren of iets dat u graag met ons wil delen.

- Ruim 500 bewoners gaven hierop een antwoord. Onderwerpen die vaak voor kwamen:
  - Tuinonderhoud. Meer toezicht hierop. Huurders aanspreken of helpen met voortuinen/stegen
  - Zonnepanelen
  - Bouwen voor alleenstaanden (tiny houses)
  - (achterstallig) onderhoud inlopen aan met name toilet, badkamer en ramen
  - Isolatie van de woning
  - Betere communicatie / luisteren naar de bewoners